

11. Wie zufrieden waren Sie mit dem **Gesamtangebot** bei Reinhart Immobilien Marketing?

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden
- Ansprechende Art der Immobilienpräsentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Attraktive Auswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Klare Angebotsbeschreibung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Beratung mit Modell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Professionelle Besichtigung im Objekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Präsentation in der Musterwohnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Koordination der Termine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Durchführung von Bieterverfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte schicken Sie Ihren Fragebogen im beigelegten Freiumschlag an unser Büro.  
**Vielen Dank!**

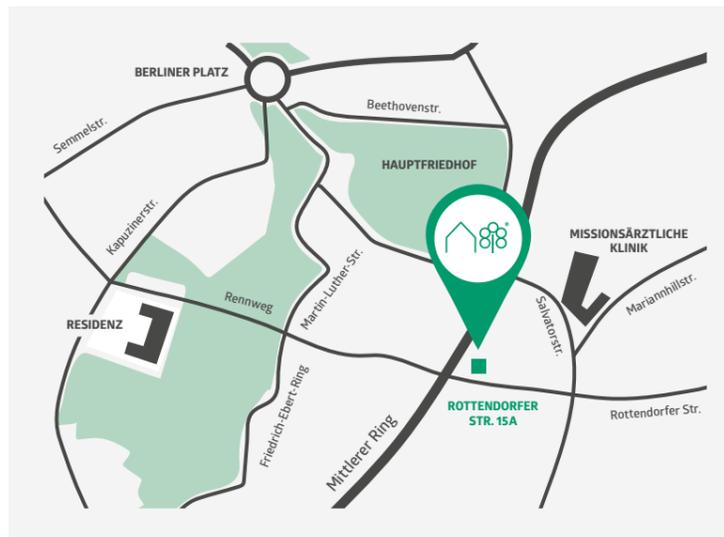


**Reinhart** IMMOBILIEN MARKETING  
GmbH & CO. KG

Rottendorfer Str. 15a  
97074 Würzburg

T 0931 32169-0  
F 0931 32169-99

EMAIL [info@reinhart-immo.de](mailto:info@reinhart-immo.de)  
INTERNET [www.reinhart-immo.de](http://www.reinhart-immo.de)



Für Sie ist direkt vor unserem Bürogebäude ein Parkplatz reserviert!

**MENSCHEN.  
HÄUSER.  
LÖSUNGEN.**

**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!  
DENN QUALITÄT BEDEUTET FÜR  
UNS PERMANENTES STREBEN NACH  
VERBESSERUNG.**



**Reinhart**  
IMMOBILIEN MARKETING

# IHRE MEINUNG IST UNSER ANSPORN.

SEHR GEEHRTE KUNDEN,

mit diesem Meinungsbogen möchten wir Ihnen die Gelegenheit geben, uns **Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Anregungen** mitzuteilen. Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen. Für Ihre Mitarbeit danken wir Ihnen sehr.

1. Wenn Sie Ihre **Erfahrungen** mit Reinhart Immobilien Marketing beim **Kauf oder Verkauf Ihrer Immobilie** zusammenfassen, wie zufrieden waren Sie dann insgesamt?

- sehr zufrieden       zufrieden       weniger zufrieden

2. Und wie zufrieden waren Sie speziell mit der **Betreuung durch den / die Mitarbeiter/-in** von Reinhart Immobilien Marketing?

- sehr zufrieden       zufrieden       weniger zufrieden

3. Werden Sie Reinhart Immobilien Marketing aufgrund Ihrer Erfahrungen beim Kauf oder Verkauf Ihrer Immobilie **an Freunde oder Bekannte weiterempfehlen**?

- bestimmt       wahrscheinlich       bestimmt nicht

4. Wenn Sie an die **Gespräche mit dem/der Mitarbeiter/-in** denken, wie zufrieden waren Sie dann mit folgenden Aspekten?

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden
- Freundlichkeit / Aufmerksamkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ausreichend Zeit für das Gespräch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Verständliche Darstellung technischer Sachverhalte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Eingehen auf Wünsche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Fachkundige Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zuverlässige Rückrufe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zuverlässigkeit der Aussagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Betreuung nach Vertragsabschluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Gibt es **bestimmte Leistungen**, die Sie bei Reinhart Immobilien Marketing vermissen oder haben Sie anderweitige Vorschläge?

Nein

Ja, und zwar: \_\_\_\_\_

6. Hatten Sie mit dem Kauf / Verkauf **irgendwelche Probleme**?

Nein

Ja, und zwar: \_\_\_\_\_

7. Kennen Sie folgende **Produkte**?

	Ja	Nein
- Unsere 250€ Empfehlungsprämie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Unsere Infomail mit aktuellen Angeboten und Veranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Unser Downloadcenter mit Immobilienmarktbericht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Reinhart Immobilien Marketing **aus heutiger Sicht**?

- sehr zufrieden       zufrieden       weniger zufrieden

9. Weshalb haben Sie Ihre Immobilie über Reinhart Immobilien Marketing gekauft / verkauft? Bitte sagen Sie uns, inwieweit die folgenden Aussagen **Ihre Entscheidung beeinflusst** haben.

	Ja	Nein
- Ich habe bereits gute Erfahrungen mit Ihrem Büro gemacht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Das gewünschte Objekt bzw. ein Kaufinteressent war vorhanden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Reinhart Immobilien Marketing hat einen guten Ruf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Die Mitarbeiter von Reinhart Immobilien Marketing haben mich kompetent beraten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Hat der/die Mitarbeiter/-in von sich aus eine **Baufinanzierung** angesprochen?

- Ja       Nein